

Работа службы медиации

в условиях дошкольного учреждения

Работа службы медиации в условиях дошкольного учреждения направлена на снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в дошкольной среде, на создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

На протяжении работы решаются следующие задачи:

1. Установление порядка организации проведения восстановительных программ.
2. Мониторинг реализации восстановительных процедур в ДОУ.
3. Создание информационного поля восстановительных технологий и реализации программ ДОУ.
4. Реализация восстановительных программ.

№	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
Модуль I. Методическое обеспечение				
1.	Разработка положения о службе медиации	Январь	Руководитель (куратор) СМ	Анализ текущей деятельности .
2	Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач	Январь	Руководитель (куратор) СМ	Планирование дальнейшей работы
3	Размещение информации о службе на сайте ДОУ	Февраль	Администратор сайта ДОУ	Информированность участников образовательного процесса о создании службы
4	Проведение рабочих заседаний состава службы	В течении года	Члены службы медиации	Мониторинг деятельности
5.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.	По плану	Члены службы	Повышение квалификации сотрудников службы
6	Изготовление и распространение буклетов о создании службы медиации	В течении года	Педагоги	Информированность участников образовательного процесса о создании службы
Модуль II. 1.Проведение профилактической работы с воспитанниками				
1	Мероприятия ко Дню пожилого человека	25 сентября 1 октября	Медиаторы службы	Формирование доброжелательного отношения к людям пожилого возраста

2	Мероприятия в рамках декады толерантности «Дети разных народов. Мы мечтаем о мире», «Мы разные, но дружим» (старшая разновозрастная группа)	Май, Ноябрь	Старший воспитатель, музыкальный руководитель	Формирование у дошкольников понятия о дружбе, установки на доверительное отношение друг к другу, отзывчивости и справедливости
3	Мероприятия в рамках декады коренных народов - Подвижные национальные игры - «Национальные посиделки» и пр.	Июнь	Медиаторы службы	Сплочение коллектива. Знакомство с традициями представителей разных национальностей России.
4	Мероприятия к Международному дню инвалидов «Уроки добра»	Декабрь	Члены службы	Информирование детей о проблемах и правах людей с ограниченными возможностями здоровья.
5	Игровой тренинг « В кругу друзей» (старшая разновозрастная группа)	Август	Старший воспитатель	Формирование у дошкольников установки на толерантное поведение
6	В рамках недели поэзии «Миром правит доброта» Игровой тренинг, конкурс чтецов. (старшие, подготовительные группы)	Октябрь	Члены службы	Ознакомление детей с играми. Формирование доброжелательных отношений. Формирование уважения к культуре и творчеству писателей , к красоте поэтического слова.
7	Чтение художественной литературы о добре и зле. Игры, формирующие навык бесконфликтного общения	Май	Медиаторы службы	Ознакомление с художественной литературой . Формирование доброжелательного отношения к миру.

8	Занятия с воспитанниками «Развитие дружеских взаимоотношений » Игры, беседы с детьми «Вежливые слова, хорошие поступки»	Июнь	Педагог-психолог	Ознакомление детей с играми. Формирование доброжелательных отношений.
9	Безопасность детей летом. Беседы	Лето	Медиаторы службы	Ознакомление детей с играми. Формирование доброжелательных отношений.
10	Занятие с воспитанниками «Интересности повсюду» Развлечение на тему « Мы одна семья»	Август	Медиаторы	Формирование у воспитанниках и их родителей установки на доверительное поведение.
11	Выступление на общесадовском родительском собрании на тему «Служба медиации»	Март, Сентябрь	Руководитель (куратор) СМ	Презентация

2. Работа с педагогами

1	Семинар « Конфликтные ситуации в ДОУ»	Апрель	Члены службы	Обучение педагогов способам разрешения конфликтных ситуаций «Педагог-педагог», «Педагог-родитель»
2	Разработка методических материалов по проведению мероприятий, связанных с восприятием толерантности, профилактикой экстремизма	В течение года	Члены службы	Оказание поддержки участникам образовательного процесса

3. Работа с родителями

1	Размещение на сайте информации о создании службы медиации	Февраль	Члены службы	Информирование законных представителей о службе медиации , ее целях и задачах.
2	Консультация на сайте	Апрель	Старший	Психологическое

	«Конструктивные выходы и конфликтных ситуаций»		воспитатель	просвещение законных представителей.
3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия на проведение восстановительных программ	В течение года и по мере необходимости	Члены службы	Разработанные рекомендации
Модуль III. Участие в городских , областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)				
13	Участие в семинарах, проводимых на городском уровне по СМ	В течении учебного года	Специалисты СМ	Отработка механизма передачи информации
Модуль IV. Восстановительные программы				
14	Работа с обращениями.	По мере необходимости	Члены СМ	Полная информация о ситуации
15	Сбор информации о ситуации, в которой организуется восстановительная процедура.	По мере необходимости	Члены СМ	Полная информация о ситуации
16	Анализ документов	По мере необходимости	Члены СМ	Полная информация о ситуации
17	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе.	По мере необходимости	Члены СМ	Защита законных интересов участников образовательного процесса
18	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательных программы.	По мере необходимости	Руководитель(куратор)	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы
19	Обсуждение проведенных программ примирения	Декабрь	Члены СМ	Проведение мониторинга

Руководитель (куратор) службы медиации _____